

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ООО РАДИОТЕЛЕКОМ

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирования

1.1.1. Правила оказания услуг местной телефонной связи ООО «РадиоТелеКом» юридическим и физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг связи Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «РадиоТелеКом» и в местах работы с абонентами: № 83267 на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 15.03.2011 года, №83268 на услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа от 11.04.2011 года

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:
«Акт сдачи-приемки оказанных Услуг» означает документ, подтверждающий надлежащее выполнение оказанных Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

«Абонент» - юридическое (либо физическое) лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «РадиоТелеКом» размещенном на сайте ООО «РадиоТелеКом», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам сети передачи данных, получать доступ к дополнительным услугам ООО «РадиоТелеКом», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО «РадиоТелеКом»

«Оператор» - ООО «РадиоТелеКом»

«Отчетный период» означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства от 09.12.2014г. №1342 (с изменениями дополнениями)

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга связи» означает услуг связи по передаче данных, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги связи оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом, предметом которого является предоставление Оператором Абоненту доступа к телефонной сети и пользование телефонной связью с оказанием

услуги автоматического местного соединения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в настоящих правилах и Договоре.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, в пунктах оказания услуг Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг по данному Договору во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае неоплаты Услуг связи, в соответствии с законодательством РФ

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Сторона, желающая расторгнуть Договор целиком или в части любой отдельной предоставляемой услуги, должна в письменном виде уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора, он считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении при условии, если уведомление получено не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) в течение 6

(Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. При изменении адреса Абонента, по которому установлено оборудование и оказываются услуги, Оператор связи может обеспечить дальнейшее оказание услуг по новому адресу только при наличии технической возможности. Если технической возможности для дальнейшего оказания услуг нет, то Договор расторгается в одностороннем порядке с момента отсутствия технической возможности оказания услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющимися лицензиями и настоящим Договором.

3.1.2. Не позднее двух недель с момента получения заявления Абонента выставить ему для оплаты счёт на предоставление запрашиваемых услуг (услуги) местной телефонной связи, либо мотивированный отказ.

3.1.3. Не позднее четырех недель с момента поступления денежных средств по выставленным счетам, оказать запрашиваемые Абонентом услуги с их отражением в Договоре, представлением ему подписанных со своей стороны двух экземпляров Акта приёма-сдачи выполненных работ.

3.1.4. Соблюдать установленные нормативными актами в области связи сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию услугами телефонной связи.

3.1.5. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения нового или изменения действующего Прейскуранта.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.

3.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг по Договору, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «РадиоТелеком». Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.3. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется согласие Абонента для передачи (уступки) другому лицу указанного права требования от Абонента.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Для получения запрашиваемой услуги оформить и передать Оператору связи заявление, оформленное в соответствии с требованиями Оператора связи.

3.3.2. Не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счёта на запрашиваемые услуги оплатить его.

3.3.3. При необходимости выполнения технических работ на оборудовании Абонента обеспечить присутствие представителя Абонента и доступ технических специалистов Оператора связи в помещения Абонента и к используемому абонентскому оборудованию в период выполнения этих работ.

3.3.4. После выполнения техническими специалистами Оператора работ, предусмотренных п. 3.1.3 настоящих правил, в течение 5 (пяти) дней подписать и направить Оператору вторые экземпляры Акта приёма-сдачи выполненных работ, либо мотивированный отказ в этом. В случае мотивированного отказа не позднее 10 (десяти) дней с даты выполнения работ Стороны составляют и подписывают двухсторонний акт с указанием имеющихся недостатков и сроков их устранения.

3.3.5. Подключать к абонентской линии пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным нормам. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента и соблюдать их правила эксплуатации.

3.3.6. Сообщать Оператору связи в 10 (десяти) дневный срок об изменении места жительства, ФИО, места нахождения, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование.

3.3.7. Использовать предоставляемые услуги только в соответствии с их назначением и в разрешенных нормативными правовыми актами РФ целях.

3.4. Абонент имеет право

3.4.1. Абонент имеет право требовать перерасчета платы за услуги передачи данных или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами, в период отсутствия связи не по вине Абонента.

3.4.2. Абонент имеет право изменить перечень затребованных Услуг, в этом случае составляется дополнительное соглашение к Договору, которое после его подписания становится его неотъемлемой частью.

4. Стоимость услуг, форма и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг местной телефонной связи складывается из единовременной платы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, ежемесячной абонентской платы и платы за дополнительные услуги согласно тарифам, указанным в действующем Прейскуранте Оператора связи:

- плата за предоставление доступа к сети местной телефонной связи взимается однократно;
- абонентская плата оплачивается ежемесячно авансовыми платежами не позднее 10-го числа текущего месяца;
- дополнительные услуги оплачиваются по факту их предоставления.

4.2. Оплата услуг осуществляется путем безналичного расчета в российских рублях на основании выставленных счетов. Счета могут передаваться Абоненту по факсимильной связи, электронной почте, и/или по почте заказным письмом (или через курьера).

4.3. Обязательства Абонента по оплате счетов считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

4.4. При отказе от одной или нескольких услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке по инициативе Абонента данная услуга оплачивается за весь расчетный период независимо от даты ее фактического прекращения.

4.5. Оператор связи в случае несвоевременной оплаты счетов вправе начислить Абоненту пени в размере 0,2 % от суммы неоплаченного долга за каждый день просрочки.

4.6. Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от исполнения финансовых обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

5. Порядок сдачи – приемки оказанных услуг.

5.1. Прием-сдача услуги по предоставлению доступа (подключению) к сети местной телефонной связи производится посредством подписания двухстороннего акта приема-сдачи выполненных работ.

- акт приема-сдачи выполненных работ составляется Оператором связи и направляется Абоненту в течение 5 (пяти) дней после окончания текущего месяца;
- подписанный Абонентом акт приема-сдачи выполненных работ или мотивированный отказ от его подписания должен быть направлен Оператору связи не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения;
- в случае неполучения Оператором связи подписанного с двух сторон акта приема-сдачи выполненных работ или мотивированного отказа, отправленного в указанный срок, услуги считаются оказанными.

5.2. Претензии Абонента, связанные с неоказанием, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств Оператором связи, предъявляются в письменной форме в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения их Оператором связи.

6. Другие положения

6.1. Оператор связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

6.2. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.3. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров между сторонами, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.5. Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи и обязуется их соблюдать.

8. Реквизиты

Оператор связи:

ООО "РадиоТелеКом"

Почтовый адрес: 440000, г. Пенза, ул. Суворова, 144Б

Юридический адрес: 440028, г. Пенза, ул. Титова, 1,

ИНН / КПП 5835020599 / 583501001

р/с 40702810848000110736

в Пензенском ОСБ №8624, г. Пенза

к/с 30101810000000000635, БИК 045655635

Телефон: (8412) 260-100, 260-200

e-mail: support@rucenters.net

